

## Nejčastější chyby a dotazy při zprovoznění komunikátorů uGATE2 / GSMDIN2B

### Postup při vyhodnocení závady PC konfigurace uGate2/GSM-DIN2.

#### Podporovaný operační systém a nastavená práva:

Musíte mít operační systém Windows XP, Vista nebo 7.

Musíte být v tomto systému administrátorem.

Pokud nejste, systém vám nedovolí pracovat s porty a konfigurace tedy nebude fungovat.

#### Kontrola kabelu:

Zapojte USB kabel do PC a zkontrolujte, že je správně nainstalován ovladač.

Tento počítač – vlastnosti - správce zařízení – záložka porty

Zde musí být **Prolific USB to serial COMM port (číslo com portu)**.

Pokud je s vykřičníkem, jsou špatně nainstalovány ovladače – odpojte kabel a přeinstalujte ovladač.

Pokud tam **Prolific USB to serial COMM port** není, zkuste kabel zapojit do jiného USB portu, popřípadě PC. Pokud ani toto nepomůže, je pravděpodobně vadný kabel, ten nám zašlete a bude vyměněn za nový.

#### Kontrola zařízení:

**Připojte kabel nejdříve do komunikátoru, až poté do PC.** Na komunikátoru musí svítit - červená LED u uGate2, nebo modrá LED u GSM-DIN2. Pokud nesvítí, zkontrolujte zapojení. Pokud opět nesvítí je závada v kabelu nebo zařízení – pošlete obojí k nám na reklamaci.

**Spusťte konfigurační software.** Pokud dojde k chybě při spuštění programu, zkontrolujte zda máte nainstalován Net. Framework 3.5 a vyšší, popřípadě jej nainstalujte (neplatí pro Win 7 kde je framework vždy součástí systému). Pokud ani toto nepomáhá, restartujte PC. Pokud se chyba objeví znovu, zkopírujte text chyby, popřípadě udělejte print screen a pošlete nám jej emailem, budeme to řešit.

**Zvolte zařízení:** komunikátory verze uGate2 a GSM-DIN2 (původní verze) se volí ručně v úvodním okénku programu. Pokud máte uGate2+ nebo GSM-DIN2B, zvolte možnost **GSMDIN2B a uGATE2B** a klikněte OK.

U původního uGate2 (s připojeným ext. napájením) a GSM DIN2 klikněte připojit, proběhne autodetekce. Pokud program hlásí, že zařízení nenalezl, zkontrolujte zapojení. Pokud závada přetrvává, pošlete zařízení i s kabelem k nám.

Pokud bylo zařízení nalezeno, bliká na něm zelená LED. Pokud po zadání hesla hlásí program špatné heslo, uveďte zařízení do výchozího nastavení (u uGate2 je to propojka, u DIN2 tlačítko) a zkuste znovu. Pokud závada přetrvává, zašlete zařízení i s kabelem k nám.

U nových komunikátorů (uGate2+ a GSM-DIN2B) proběhne autodetekce automaticky. Postup je dále stejný jako u uGate2 a GSM-DIN2 (původní verze).

### Časté dotazy ke komunikátorům uGATE2/GSMDIN2B:

**Dotaz: Při dálkovém ovládní výstupu mi zařízení zahlásí pouze uloženo, ale výstup se nesezne.**

*Odpověď: V tomto případě je špatně pochopen příkaz ZAPR. Příkaz ZAPR1 nebo ZAPR2 slouží pro uložení příkazu pro zapnutí/vypnutí výstupu. Tedy za 1. pošlete SMS ve tvaru: heslo\_ZAPR1\_ZAPNI TOPENI - tímto jste uložili příkaz pro zapnutí (ZAPNI TOPENI) výstupu 1.*

*Za 2. pro zapnutí výstupu jedna pošlete SMS ve tvaru: heslo\_ZAPNI TOPENI - bez ZAPR1.*

**Dotaz: Zařízení nelze ovládat prozvoněním z 3 čísla ze seznamu.**

*Odpověď: Zařízení lze dálkově ovládat, prozvoněním, pouze z čísel 1 a 2.*

**Dotaz: Při poplachu reaguje pouze první vstup, u druhého vstupu problikne červená LED a zhasne.**

*Odpověď: Zkontrolujte si, zda máte uloženo číslo na pozici 4,5 a 6. Pro první vstup jsou to čísla 1,2 a 3, pro druhý vstup čísla 4,5 a 6.*

**Dotaz: U stavové SMS obdržím 2x až 3x stejnou zprávu.**

*Odpověď: Nejspíše máte nastavena stejná čísla na pozicích 1,4 ,servisní a povoleno odesílání zpráv na čísla 1 a 4. Zde si čísla z pozice 1 a 4 přehodte např. na pozice 2 a 5.*